



Action Secours
Vie d'Espoir

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024



oooo

Table des matières

- 03. Mot de la Présidente
- 04. Mot du directeur général
- 05. Code vie
- 06. Conseil d'administration
- 07. Ressources humaines
- 08. Bénévoles
- 09. Territoires desservis
- 10. Nos services
- 11. Nombre de paniers distribués
- 12. Profil des participants
- 13. Nos activités
- 14. Transformation alimentaire
 - Petits déjeuners scolaires
 - Jardins collectifs
- 15. Souper bénéfice Homard
 - Opération Sac à Dos
- 16. Guignolée ME-PAT
- 17. Paniers de Noël
- 18. Implication et Concertation
- 19. Donateurs et Partenaires
- 20. Dépliant informatif
- 21. Nos coordonnées



MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'année 2024 a été une année de changements. Le directeur général, Terry Batos, a quitté son poste, pour déménager sur la rive-sud de Montréal. Par la même occasion, son épouse qui occupait le poste de superviseure de plancher l'a suivi ainsi que ses six enfants! Le frère de Terry, Peter Batos, issu du milieu des affaires a accepté le poste de directeur général, en juillet dernier, une mention spéciale pour son excellent travail. Félix Baillargeon qui travaille aux Jardins Collectifs a remplacé Patricia comme superviseure de plancher, un heureux événement, bienvenue dans notre belle organisation! Merci à Terry et Patricia pour leur engagement qui a débuté durant la pandémie en 2020.

Un enjeu de taille cette année, le nombre élevé de nouveaux arrivants ayant besoin d'aide alimentaire, de meubles et ne sachant pas nécessairement parler le français. Heureusement nous avons un service de référencement parmi les organismes du milieu avec lesquels nous travaillons. La demande pour un panier alimentaire augmente sans cesse, dû au coût plus élevé de l'épicerie et l'augmentation des loyers, mais nous ne pouvons malheureusement pas répondre à toutes les demandes, pour le moment.

Je tiens à remercier le personnel, les bénévoles qui ont fait rouler la cuisine, la préparation et la distribution des petits déjeuners pour les cinq écoles que nous desservons. Ils sont formidables, ils sont le moteur de l'organisme grâce à leur passion pour la cause des plus démunis.

Je suis très reconnaissante envers les industries, les commerçants, les élus.es qui nous supportent fidèlement soit par des dons, des denrées. et par leur présence à nos activités. Nous avons une communauté tissée très serrée qui fait la différence dans la vie des moins nantis de notre quartier. Je remercie l'engagement du conseil d'administration à maintenir une gouvernance d'excellence. Je me considère très privilégiée de travailler à leur côté car ils contribuent à la qualité des prises de décision et à l'amélioration de la performance de notre organisme dont nous sommes très fiers.

Sur ce, je termine par des remerciements aux membres du conseil d'administration de l'église, qui nous offrent de partager leurs locaux pour un accommodement plus que raisonnable.

Bonne lecture!

A handwritten signature in black ink that reads "Louise Masquer".

Louise Masquer, présidente

MOT DU DIRECTEUR

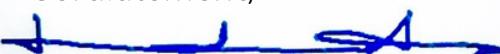
Je tiens à vous remercier tous, mon équipe ainsi que nos bénévoles, pour tous les accomplissements que nous avons réalisés cette année. Votre dévouement ainsi que votre générosité ont su faire une véritable différence dans la vie des gens vivant l'insécurité alimentaire.

Cette année aura été une année record pour Action Secours. Nous avons été en mesure de distribuer 8869 paniers alimentaires qui ont nourri 23797 personnes. Nous avons également été en mesure de fournir 45905 petits déjeuners dans les écoles primaires que nous desservons. Un record de 292 sacs d'écoles lors de notre opération "Sac à Dos" ainsi qu'un record de 569 paniers de noël et 550 cadeaux remis!

Je remercie tous nos partenaires ainsi que nos élus(es) pour leur générosité incroyable nous ayant permis une année record en dons reçus... que ce soit par la Guignolée de PATME, notre fameux Souper Homard ainsi que tous nos événements

Enfin, je tiens à remercier notre conseil d'administration, qui partage la même passion pour notre cause et grâce à leurs judicieux conseils et le don de leur temps, nous arrivons à atteindre tous nos objectifs année après année!

Cordialement,



Peter Batos
Directeur général



CODE DE VIE

MISSION

Offrir un accès à une alimentation saine pour toute personne vivant une situation de vulnérabilité ainsi qu'un service d'accompagnement, d'écoute et de référencement pour lui permettre de retrouver un équilibre de vie.

PRINCIPES ORIENTEURS

Les personnes en situation de vulnérabilité sont au cœur de notre mission.

VISION

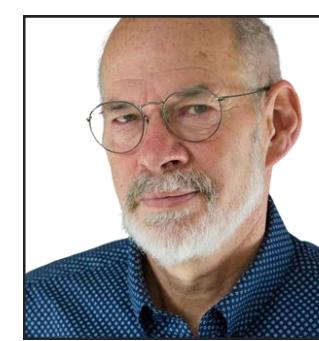
Produire une incidence positive sur le bien-être de la personne par une approche holistique. Le but étant d'aider la personne à découvrir son potentiel selon ses capacités, pour participer davantage à la collectivité et reprendre son pouvoir d'agir.

VALEURS

Notre organisme prône les valeurs suivantes et les intègre dans l'ensemble de ses actions: amélioration continue, bienveillance, confidentialité, dignité humaine et empathie.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

ADMINISTRATRICE	ADMINISTRATEUR	PRÉSIDENTE	SECRÉTAIRE	TRÉSORIER
				
MARJORIE BERNATCHEZ <small>Intervenante clientèle</small>	PATRICE ABELARD <small>Sécurité Desjardins</small>	LOUISE MASQUER <small>Administration</small>	SYLVIE TURGEONt <small>Centre Jeunesse</small>	GUY GIRARD <small>Participant</small>

Les cinq postes au sein du conseil d'administration sont comblés.
Les membres se sont réunis à 6 reprises durant l'année 2024.



RESSOURCES HUMAINES



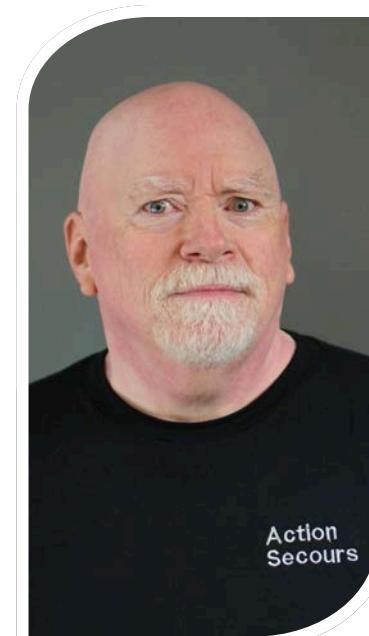
PETER BATOS
DIRECTEUR GÉNÉRAL



LOUISE MASQUER
ADMINISTRATION



FÉLIXE BAILLARGEON
SUPERVISEURE ET
CHARGÉ DE PROJET



GLENN ROJESKY
CHAUFFEUR



MIREILLE FERLAND
SERVICE À LA CLIENTÈLE



BÉNÉVOLES



Notre équipe de bénévoles a cumulé plus de 30,800 heures durant l'année, auxquels s'ajoutent ceux qui proviennent de la grande industrie et autres organismes lors des événements spéciaux, ce qui représente une valeur monétaire de 477,400\$. Tous ces bénévoles fidèles au poste sont essentiels pour la réalisation de notre mission. Nous leur sommes extrêmement reconnaissants.





NOTRE TERRITOIRE

.....

Notre comptoir alimentaire s'adresse aux personnes à faible revenu qui résident dans les municipalités de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est.

NOS SERVICES

.....

- Aide alimentaire
- Écoute et référencement
- Travaux compensatoires
- Programme d'aide et d'accompagnement social



AIDE ALIMENTAIRE **8 869 paniers - 27,665 personnes touchées par nos services**

Nous distribuons chaque semaine en moyenne **200** paniers alimentaires. Nous dépannons **626** personnes par semaine, ce chiffre représente **340** adultes et **286** enfants. Cela inclut **25** paniers qui sont livrés à deux coopératives: Fleuve de l'Espoir et Rive du St-Laurent, ainsi qu'un service de livraison pour **45** personnes en perte d'autonomie ou ayant une limitation physique.

ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE

Notre intervenante bénévole reçoit sur rendez-vous, les personnes qui ont recours à nos services afin d'évaluer leur situation. Au besoin, elle réfère la personne vers d'autres services dispensés par des professionnels ou encore vers un organisme de notre milieu qui fait partie de notre réseau.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

Nous avons établi un partenariat avec le YMCA qui nous réfère via leur programme, des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes. Les personnes s'engagent à effectuer gratuitement différents travaux à notre organisme, pour rembourser leurs dettes à la société selon le montant dû, ce qui nous aide réaliser notre mission.

PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Ce programme nous permet d'accompagner des individus éloignés du marché du travail et prestataires de l'aide sociale, en les soutenant dans leur progression socio-professionnelle pour qu'ils puissent prendre part à une mesure active d'emploi. Nous avons 2 participants, à raison de 20 heures semaine, ce qui donne une formation de 960 heures.





NOMBRE DE PANIERS DISTRIBUÉS / PERSONNES NOURRIES

PAR MOIS	PANIERS	PERSONNES NOURRIES
JANVIER	520	1 026
FÉVRIER	957	2 026
MARS	780	1 972
AVRIL	702	1 898
MAI	897	2 518
JUIN	687	1 926
JUILLET	529	1 532
AOÛT	327	922
SEPTEMBRE	775	2 109
OCTOBRE	955	2 794
NOVEMBRE	824	2 440
DÉCEMBRE	916	2 634
GRAND TOTAL	8 869	23 797



PROFIL DES PARTICIPANTS

	2024	2023
ENFANTS 0-12	195	186
JEUNES 13-18	96	84
ADULTES 19-64	702	636
AINÉES 65+	148	137
MONOPARENTAL	243	237
NOUVEAUX ARRIVANTS	131	117



NOS ACTIVITÉS



Transformation alimentaire



Petits déjeuners scolaires



Jardins collectifs



Opération Sac à Dos



Paniers de Noël

Transformation alimentaire

Dans le but d'éviter le gaspillage alimentaire, les bénévoles récupèrent les fruits et légumes moches ou légèrement abîmés afin de les transformer sur place en mets nutritifs, qui sont remis aux participants lors de la distribution alimentaire. Les petits plats cuisinés sont très appréciés.

Petits déjeuners scolaires

Nous préparons et livrons les collations pour cinq (5) écoles primaires et deux écoles secondaires situées à Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles, 5 jours par semaine. Deux bénévoles récupèrent les sacs pour les laver et les réutiliser. Plus de 45,905 sacs déjeuners ont été préparés et distribués aux écoles durant la période scolaire 2024.

Jardins collectifs

Éducation et sensibilisation

Etant partenaire et membre du Réseau alimentaire de l'est de Montréal (RAEM), le but commun est d'améliorer l'accès à une alimentation saine et locale à Montréal-Est avec comme objectif de renforcer l'éducation et l'accès à une alimentation locale pour les résidants de Montréal-Est.

Nous recevons une partie de la récolte soit 975 kilos, que nous répartissons dans les paniers alimentaires. Les participants ont le loisir de découvrir des fruits et légumes avec lesquels ils sont moins familiers et repartent avec des idées pour les cuisiner.



Souper Homard

Le 31 mai avait lieu le Souper Gastronomique Desjardins - dégustation de homards. Ce souper, sous la présidence d'honneur de M. Alain Leprohon, Premier vice-président Finances et chef de la direction financière du Mouvement Desjardins, a accueilli plus de **525** personnes de la communauté de Pointe-aux-Trembles et de Montréal-Est.

Le souper-bénéfice, organisé par le Comité des Gens d'affaires et des Industries, en partenariat avec Desjardins, a accumulé un montant de **100 000\$** pour le programme des Petits Déjeuners de l'Espoir de l'organisme Action Secours Vie d'Espoir! Nous remercions tous les commanditaires, les élus présents durant la soirée, mais aussi les entreprises et industries qui ont soutenu cette cause encore cette année! Grâce à votre soutien, plusieurs jeunes pourront non seulement profiter de petits déjeuners le matin, mais aussi des dîners! Merci à Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles à l'Assemblée nationale, Alain Leprohon, Caroline Bourgeois, Mario Beaulieu, Marie-Claude Baril, Mario Bordeleau et Denis Marcil d'avoir été présents durant cette soirée!



Opération Sac à Dos (OSAD)

Le 17 août dernier, en collaboration avec le Regroupement Partage, **348 jeunes** ont reçu des fournitures scolaires, dont **206 au primaire** et **138 au secondaire**. **20%** des participants n'avaient jamais bénéficié auparavant de ce programme.



GUIGNOLÉE ME-PAT EN IMAGES



Le président Georges Mercier du Comité des Gens d'Affaires et des Industries de l'est de Montréal, ainsi que le président d'honneur de la Guignolée Sébastien Larivée, président de Ganotec, sont heureux de remettre un chèque au montant de **215,868\$** au directeur général de Action Secours, Peter Batos.

Sur la photo: Mme Chantal Rouleau, Ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire et députée de P.A.T., M. Mario Beaulieu, député de la Pointe-de-l'Île, Mme Anne St-Laurent mairette de Montréal-Est, Mme Caroline Bourgeois mairette de l'Arrondissement RDP-PAT entourée des conseillères de l'arrondissement et les membres de la communauté d'affaires.



Paniers de Noël

Les 18 et 19 décembre, nous avons distribué 569 paniers de Noël accompagnés d'un bon d'épicerie pour chaque participant.

Cette année le **Boulzeye** a gracieusement remis 550 certificats cadeaux d'une valeur de 82\$ chacun pour une journée d'amusement à leur Centre de divertissement.

Plus de 200 cadeaux ont été fournis par l'entreprise Ganotec pour un montant de 5000\$.

Des employés de **Ganotec**, de **Valero** et **Suncor** ont livré gracieusement des paniers à la Résidence Sainte-Germaine-Cousin, au Mainbourg, au Carrefour familial des Pitchou, à la Coopérative Fleuve de l'Espoir ainsi qu'à la Coop de l'Est.



IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ TABLES DE CONCERTATION

Notre organisme est reconnu dans son milieu et nous sommes en lien constant avec les organismes existants, à Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles. Nous assurons une présence en continu sur plusieurs comités et également en tant que membre

- Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)
- Arrondissement Rivière-des-Prairies
- Carrefour des Pitchou - Passerelle
- Centraide
- Chantier Sécurité Alimentaire
- Chantier Zone de défavorisation
- Comité Fête Famille
- Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île – membre du C.A.
- Comité de la Guignolée Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles
- Comité des Gens d'Affaires et des industries de la Pointe-de-l'Île - Membre du C.A.
- Corporation de développement communautaire de la Pointe (CDC) - Région est de Montréal
- Grands Échanges de Moisson Montréal
- Initiative concertation Montréal-Est
- Jardins Collectifs de Montréal-Est
- Réflexion collective CDC
- Regroupement Partage
- Réseau alimentaire de l'Est (RAEM) membre C.A.
- Sommet Alimentation durable (RAEM)
- Table Petite Enfance
- Table de Concertation santé mentale
- Table des Aînés

La présidente siège sur le conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles



Donateurs et Partenaires

40NetZERO

ACGM Services

Affinerie CCR, une compagnie Glencore

Aluma Safeway

Arrondissement RDP-PAT, Mme Caroline Bourgeois, mairesse

Association des retraités de Petro-Canada

Association industrielle de l'Est de Montréal

Association Unie Local 144

Aux P'tits Bocaux

Bitumar Inc

Boulzeye

Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles & Caisse Desjardins

du Complexe Desjardins

C.C.R. Mécanique Inc

Chambre de commerce de la Pointe de-l'Île

Chartwell Manoir Pointe-aux-Trembles

Chimie Parachem s.e.c.

CIAM Corporation internationale d'Avitaillement de Montréal (

Club Optimiste ME-PAT

COMCO

Comité des Gens d'Affaires et des Industries de la Pointe-de-l'Île

CONCESSIONNAIRE KIA

Copie Tous Services

Construction GDM Inc.

Député de la Pointe-de-l'Île, M. Mario Beaulieu

Députée de Pointe-aux-Trembles, Mme Chantal Rouleau

Dunton Rainville s.e.n.c.r.l.

EBI Montréal Inc

Eglise Vie d'Espoir

Enbridge

Energie Valero Inc

Entreprise Jeannot Paquette

Fastenal

FIPOE (Fraternité Inter-Provinciale des Ouvriers en Électricité)

Fondation Arclen Blakely

Fondation Énergie Valéro

Fondation St-Hubert PAT

Fondation Suncor Energie

Ganotec Inc. Groupe Magma

Groupe C. Laganière

Groupe MP+ Formation

Grue Guay

IGA extra Famille Lacoste

Les Entreprises Houle Excavation

Les Condos M

LJM Marketing Inc. (Jean Coutu)

Lumen/Sonepar Canada Inc

Location Di+A3:F21 Dickie Moore

Matrec, une division de GFL

MAXI

Mécanique industrielle AMNC

Métro de la Rousselière

Moisson Montréal

Moreau Électrique

Mugafab

Nedco

Nexans

Patrick Morin

Port de Montréal

Poste de quartier 49

Raffinerie Suncor Montréal

Réchaud Bus

Regroupement Partage

RE/MAX Cité Inc

Réseau Alimentaire de l'Est – Jardins Collectifs de Montréal-Est

Syndicat des Métallos, local 6887 CCR

Target Transport

Techno-Soude Inc

Thermetco

Trans-Northern Pipeline Inc.

Urgence Marine Inc

Ville de Montréal-Est, Mme Anne St-Laurent, mairesse

Wolseley

DÉPLIANT INFORMATIF

NOTRE MISSION

Offrir un accès à une alimentation saine pour toute personne vivant une situation de vulnérabilité ainsi qu'un service d'accompagnement, d'écoute et de référencement pour lui permettre de retrouver un équilibre de vie.



Offrir à des personnes qui éprouvent des difficultés la possibilité de faire des travaux communautaires ou de participer à des programmes visant leur réinsertion sociale.

Action Secours Vie d'Espoir
35 av. Marien
Montréal-Est, QC
H1B 4T8
514 564-5295
Montage : www.vivre-estim.com
Photo : www.vivre-estim.com
Téléphone : 514 443-4333



Jour **Heures**
Lundi Fermé
Mardi 9 h—16 h30
Mercredi 9 h—16 h30
Jeudi 9 h—16 h 00
Vendredi 9 h—12 h 00
Samedi Fermé
Dimanche Fermé

Action Secours Vie d'Espoir
35 av. Marien
Montréal-Est, QC
H1B 4T8
514 564-5295
Montage : www.vivre-estim.com
Photo : www.vivre-estim.com
Téléphone : 514 443-4333

**Action Secours
Vie d'Espoir**

Informations sur nos services et activités



Comptoir alimentaire

Nos services

Aide alimentaire
Écoute et référence
Travaux compensatoires
Programme d'aide et d'accompagnement

PANIER ALIMENTAIRE

Les paniers contiennent des denrées qui proviennent de Moisson Montréal ainsi que des dons d'entreprises et commerces

Pour les personnes inscrites:
Se présenter sur les lieux tous les jeudis entre 13 h et 16 h pour la cueillette de votre panier

Pour les personnes non inscrites:
Toute personne qui réside à Montréal-Est ou Pointe-aux-Trembles doit prendre un rendez-vous pour recevoir de l'aide alimentaire en téléphonant au

514-564-5295 ou actionsecours.ca

CONFIDENTIALITÉ ASSURÉE

Nos activités

Aide alimentaire d'urgence
Ateliers Plaisir Santé
Distribution de déjeuners/collations dans 7 écoles de la CSSPI
Guignolée annuelle
Jardins collectifs de Montréal-Est
Opération Sac à dos
Paniers de Noël

Nous offrons un service de livraison de paniers alimentaires pour les personnes qui ne peuvent se déplacer.
Certaines conditions s'appliquent





NOS COORDONNÉES

ACTION SECOURS VIE D'ESPOIR
35 rue Marien
Montréal-Est QC H1B 4T8

Téléphone: 514-564-5295

Télécopieur: 514-645-4184

Site internet: www.actionsecours.ca

Courriel: asve@viedespoir.com

Facebook: facebook.com/ActionSecours

Horaire:

Mardi et mercredi: 9h00 à 16h00 - Sur rendez-vous

Jeudi distribution alimentaire: 13h à 16h00

Grand stationnement gratuit

Rampe d'accès pour personnes handicapées

Numéro de bienfaisance 865965784 RR0001



Action secours
vie d'espoir

