

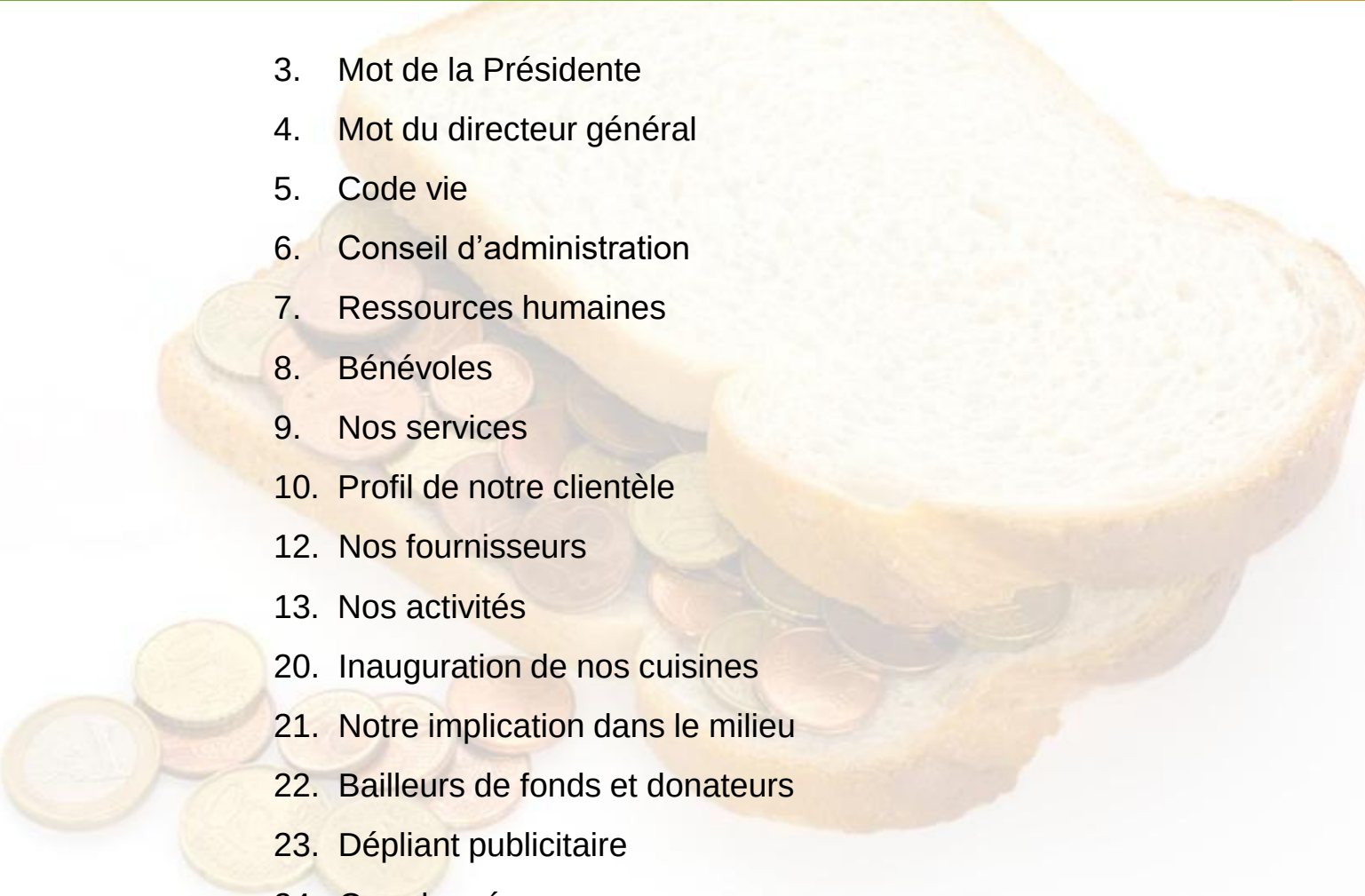


Action Secours
Vie d'Espoir



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

TABLE DES MATIÈRES

- 
3. Mot de la Présidente
 4. Mot du directeur général
 5. Code vie
 6. Conseil d'administration
 7. Ressources humaines
 8. Bénévoles
 9. Nos services
 10. Profil de notre clientèle
 12. Nos fournisseurs
 13. Nos activités
 20. Inauguration de nos cuisines
 21. Notre implication dans le milieu
 22. Bailleurs de fonds et donateurs
 23. Dépliant publicitaire
 24. Coordonnées



Mot de la présidente

Au nom du conseil d'administration, je remercie les bénévoles qui ont travaillé très fort toute l'année, particulièrement durant les rénovations des cuisines qui généraient de la poussière et beaucoup de bruit. Ils ont été très compréhensifs, ils avaient tellement hâte de voir le résultat final. L'engagement, la compassion, la bonne humeur, sont trois mots qui ressortent chez nos bénévoles, nous formons une belle grande famille.

Je tiens à remercier Terry le directeur général pour la passion qui l'anime, sa fougue et les nombreux projets qui bouillonnent dans sa tête pour améliorer la condition des plus vulnérables et continuer à développer l'organisme. Que dire de Patricia la superviseure à la distribution, elle a la qualité d'être rassembleuse et a une sourire contagieux, les bénévoles l'estiment beaucoup. Malgré sa grande charge de travail, elle réussit à concilier travail-famille, chapeau!

En 2023, la crise du coût de la vie a succédé à la crise sanitaire, nul n'a été épargné et cela a été très difficile particulièrement pour nos bénéficiaires. Grâce à l'appui de nos fidèles partenaires, nous avons pu poursuivre notre mission afin de répondre à la demande sans cesse grandissante des personnes qui ont recours à nos services et ce malgré l'inflation et la hausse du coût du panier d'épicerie.

Mes remerciements particuliers aux membres du Conseil d'administration qui s'investissent bénévolement comme administrateurs, ils jouent un rôle essentiel, car ils permettent d'assurer la bonne santé de l'organisme et en promouvoir les valeurs fondamentales. Merci à notre formidable comptable Sylvain Mailhot qui travaille activement comme bénévole et qui a beaucoup d'énergie pour les chiffres!

A vous tous, MERCI, vous êtes tellement précieux!

Louise Masquer



Mot du directeur général

Je voudrais d'abord exprimer ma gratitude envers mon équipe, qui veille au bon fonctionnement du Comptoir Alimentaire et assure la qualité de nos services. Votre détermination à maintenir un haut niveau d'efficacité, votre soutien et votre collaboration nous permettent d'atteindre et d'aider un nombre croissant de personnes dans le besoin. Je tiens à remercier chaleureusement notre équipe de bénévoles qui travaillent sans relâche pour offrir un service empathique et professionnel aux personnes qui en ont besoin. Votre passion et votre compassion sont le cœur de notre mission, et je suis incroyablement fier de vous compter parmi nous.

Je tiens à faire part de notre reconnaissance à nos partenaires qui nous font confiance par leur soutien à la cause. Ensemble, nous pouvons faire la différence dans la vie des gens vivant de l'insécurité alimentaire. Cette année aura été marquée d'un contexte économique et social sous pression. Nous avons constaté une augmentation significative des demandes d'aide, ce qui témoigne de l'importance de notre travail dans la communauté. Fidèles à nos habitudes, nous regardons vers l'avant avec optimisme, mais nous ne pouvons pas ignorer les défis qui se dressent devant nous tels une inflation galopante et une vague de nouveaux arrivants qui ont besoin de tout notre appui afin de bien s'intégrer dans notre communauté. Avec nos nouvelles cuisines fraîchement rénovées, nous entamerons 2024, cette 25e année d'existence, avec la tête pleine de projets.

Enfin, je tiens à remercier notre conseil d'administration composé de bénévoles dévoués, qui partagent leur temps, leur expertise et leur passion pour notre cause. Ils ont à cœur de réaliser la mission de notre organisme. J'envisage avec plaisir de travailler avec tous pour l'année à venir et suis confiant que nous entamons une autre année prospère.

Cordialement,

Terry Batos

CODE DE VIE

MISSION

Offrir un accès à une alimentation saine pour toute personne vivant une situation de vulnérabilité ainsi qu'un service d'accompagnement, d'écoute et de référencement pour lui permettre de retrouver un équilibre de vie

PRINCIPES ORIENTEURS

Les personnes en situation de vulnérabilité sont au coeur de notre mission

VISION

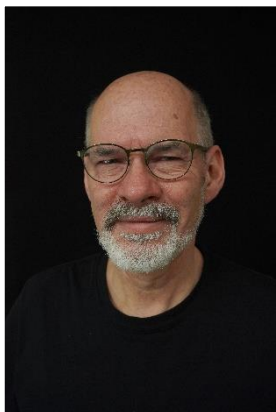
Produire une incidence positive sur le bien-être de la personne par une approche holistique. Le but étant d'aider la personne à découvrir son potentiel selon ses capacités, pour participer davantage à la collectivité et reprendre son pouvoir d'agir

VALEURS

Notre organisme prône les valeurs suivantes et les intègre dans l'ensemble de ses actions: amélioration continue, bienveillance, confidentialité, dignité humaine et empathie.

Conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration proviennent du secteur privé, sauf un retraité bénévole, utilisateur de nos services. Le conseil s'est réuni à 7 reprises au cours de l'année, ce qui assure une présence de 88 heures. L'organisme a tenu son assemblée générale annuelle le 28 mars 2023, 18 membres étaient présents sur une possibilité de 29



Guy Girard, Trésorier
Utilisateur des services



Louise Masquer, Présidente
Membre fondateur
Employée



Sylvie Turgeon, secrétaire
Service public

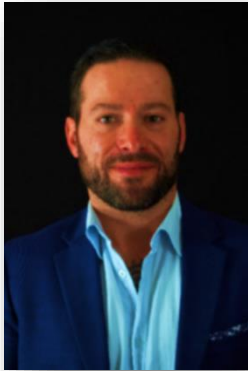


Patrice Abélard
Administrateur
Secteur privé



Marjorie Bernatchez
Administratrice
Membre de la communauté

Ressources humaines



Terry Batos
Directeur general



Patricia Moody
Superviseure
Distribution



Louise Masquer
Administration
Comptabilité



Mireille Ferland
Service à la clientèle

Temps partiel



Michel Brisson
Chauffeur livreur

Temps partiel

Équipe de bénévoles

35 bénévoles réguliers – 27,608 heures de bénévolat



Nos services



Aide alimentaire

Écoute et référence

Travaux compensatoires

Programme d'aide et
d'accompagnement social

PROFIL DE NOTRE CLIENTÈLE



AINÉ.ES 65+

• 137

ENFANTS 0-12

• 186

JEUNES 13-18

• 84

ADULTES 19-64

• 636

**MONO
PARENTAL**

• 237

**NOUVEAUX
ARRIVANTS**

• 117



AIDE ALIMENTAIRE

8316 paniers – 26,365 personnes touchées par nos services

Nous distribuons chaque semaine en moyenne **200 paniers** alimentaires. Nous dépannons **516 personnes** par semaine, ce chiffre représente **251 adultes** et **265 enfants**. Cela inclut **25** paniers qui sont livrés à deux coopératives, Fleuve de l'espoir et Rive du St-Laurent, ainsi qu'un service de livraison pour **45 personnes** en perte d'autonomie ou ayant un handicap.

ÉCOUTE ET RÉFÉRENCE

Notre intervenante reçoit sur rendez-vous, les personnes qui ont recours à nos services afin d'évaluer leur situation. Au besoin, elle réfère la personne vers d'autres services dispensés par des professionnels ou encore vers un organisme de notre milieu qui fait partie de notre réseau.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

Nous sommes en partenariat avec le YMCA qui nous réfère via leur programme, des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes. Les personnes s'engagent à effectuer gratuitement différents travaux à notre organisme, pour rembourser leurs dettes à la société selon le montant dû, ce qui nous aide à réaliser notre mission.

PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Ce programme nous permet d'accompagner des individus éloignés du marché du travail et prestataires de l'aide sociale en les soutenant dans leur progression socio-professionnelle pour qu'ils puissent prendre part à une mesure active d'emploi. Nous avons **1** participant, à raison de **20 heures semaine**, ce qui donne une formation de **960 heures**.

NOS FOURNISSEURS

Moisson Montréal est notre principal fournisseur qui nous permet de nourrir nos familles à l'année.

Deux fois par semaine notre chauffeur et son équipe récupèrent les dons de nourriture et les produits essentiels que nous distribuons gratuitement à notre clientèle.

C'est plus de 95,000 kilogrammes de nourriture qui représente une valeur de 571,408\$.

MERCI!

Sur une base régulière, nous récoltons ou recevons des denrées de Costco Bridge, IGA Famille Lacoste, La Tablee des Chefs via l'Institut Pinel, la Pharmacie Jean Coutu (M. Bernier), Familiprix à Montréal-Est (A. Brodeur) ainsi que le Regroupement Partage pour Opération Sac à Dos et Magasin-Partage de Noël.



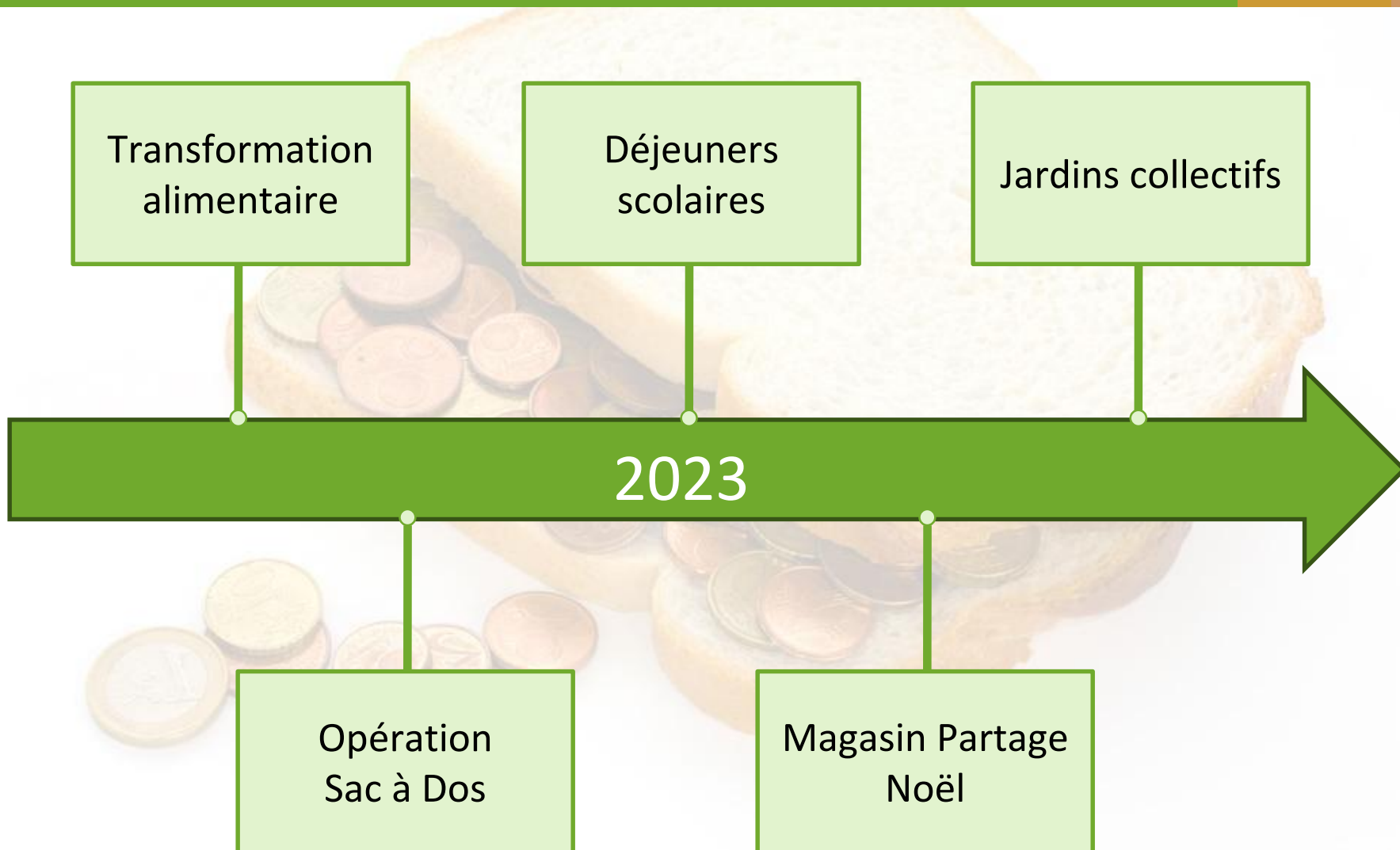
familiprix



La Tablee
des Chefs



Nos activités





TRANSFORMATION ALIMENTAIRE 5,500 repas

Dans le but d'éviter le gaspillage alimentaire, les bénévoles récupèrent une partie des denrées qui sont transformées sur place en mets nutritifs, 400 repas remis gracieusement à nos participants chaque semaine.

PETITS DÉJEUNERS SCOLAIRES 27,000 sacs déjeuners en 2023

Nous préparons et livrons les collations pour 4 écoles primaires et deux écoles secondaires, situées à Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles, 5 jours par semaine. Huit **8** bénévoles récupèrent les sacs pour les laver et les réutiliser.

JARDINS COLLECTIFS – Éducation et sensibilisation 405 kilos fruits et légumes

Dans le but d'améliorer l'accès à une alimentation saine et locale à Montréal-Est, le Réseau alimentaire de l'est de Montréal (RAEM) avec lequel nous sommes membre et partenaire, a comme objectif de renforcer l'éducation et l'accès à une alimentation locale pour les résidents de Montréal-Est.

Notre comptoir alimentaire reçoit une partie de la récolte qui est répartie dans les paniers alimentaires. Les participants découvrent des fruits et légumes parfois moins familiers mais repartent avec des idées pour les cuisiner.

PETITS DÉJEUNERS DE L'ESPOIR

Nos commanditaires

Somme record 100,000\$



Le 2 juin 2023 avait lieu le souper bénéfice Dégustation Homard, au profit des Petits déjeuners, mis sur pied par le président Georges Mercier avec les membres de son Comité des Gens d'affaires et des Industries de la Pointe-de-l'Île. L'événement s'est tenu à l'aréna Rodrigue-Gilbert où plus de 450 personnes étaient présentes. Merci à tous les commanditaires, participants et bénévoles grâce à qui l'événement fut une grande réussite!

Opération Sac à Dos



Mme Chantal Rouleau, députée de Pointe-aux-Trembles et Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire discute avec les participants



Nous avons eu la visite de la directrice générale du Regroupement Partage Audrey Renaud, elle était en tournée accompagnée de son équipe.



Le personnel de Affinerie CCR, une compagnie Glencore, avait un kiosque pour remettre gratuitement des objets et vêtements aux familles, donnés par les employés.



Mathieu Huppé du BOUZEYE, pour la remise du chèque pour l'Opération Sac à Dos. Des parties gratuites pour jouer aux quilles ont été remises à chacun des participants.



Des bénévoles de GANOTEC, de la BANQUE NATIONALE ainsi que de SUNCOR ont distribué sacs à dos et boîtes alimentaires dans des conditions difficiles mais toujours avec le sourire, même si la température était capricieuse.



Des bénévoles (Denis Burns, Mélodie Masquer, Francine St-Jean et Tolly Batos) ont amusés les jeunes et moins jeunes et ont distribué des gourmandises glacées.

Le 17 août dernier, en collaboration avec le Regroupement Partage, **295** jeunes ont reçu des fournitures scolaires, dont **188** au primaire et **107** au secondaire. **128** familles ont reçu une épicerie et **15%** étaient de nouveaux participants qui n'avaient jamais bénéficié de ce programme auparavant. MERCI à tous les bénévoles qui se sont impliqués et les organismes tels: Le Carrefour des Pitchou, Accueil aux Immigrants de l'est de Montréal (AIEM) et le Carrefour Jeunesse Emploi.

MAGASIN-PARTAGE DE NOEL en images



Terry Batos, Patricia Moody, Francine St-Jean, Robert Schloesser, conseiller à Mtl-Est et Denis Burns en père Noël.



Une partie des 474 paniers distribués.



Deux bénévoles rigolos, Mélodie Masquer ainsi que Sébastien Masquer de l'entreprise Seco Tools présent avec son équipe.



Quelques-unes des bénévoles de GANOTEC qui ont effectué la livraison des paniers de Noël.



Une de nos bénévoles Patricia Laurin en compagnie de notre députée Chantal Rouleau..

**MERCI À NOS
MERVEILLEUX
BÉNÉVOLES!**

MAGASIN-PARTAGE DE NOEL



Arielle Hébert Caisse Desjardins de PAT, Terry et Louise de ASVE



Les bénévoles en action!



Terry Batos, directeur général et Louise Masquer, présidente de l'organisme reçoivent un chèque des mains de Georges Mercier, Remax Cité Inc.



Patricia Laurin en compagnie de Mme Chantal Rouleau, députée de PAT.



Le directeur général Terry Batos et la superviseuse aux opérations Patricia Moody.



Le directeur général Terry Batos, Claudine Gratton et Guy Boutin du bureau de la députée de Pointe-aux-Trembles, Mme Chantal Rouleau

Le 21 décembre, en collaboration avec le Regroupement Partage, nous avons distribué **474** paniers de Noël débordant de produits frais, accompagné d'un bon alimentaire pour chaque participant. Cette année le BOULZEYE a gracieusement donné **50\$** par panier pour une journée d'amusement. Plus de **200** cadeaux fournis par l'entreprise GANOTEC pour un montant de **5000\$**. Les employés de GANOTEC, ainsi que deux employés de TRANSPORT LYON ont livré gracieusement des paniers à la Résidence Sainte-Germaine Cousin, au Mainbourg, au Carrefour familial des Pitchou, à la Coopérative Fleuve de l'Espoir ainsi qu'à l'organisme ALPHA.

GUIGNOLÉE

160,000\$

Le 7 décembre dernier a eu lieu la Guignolée ME-PAT chapeautée par le Comité des Gens d'affaires et des Industries de la Pointe-de-l'Île. La Guignolée sous la présidence d'honneur de **Denis Pelletier**, président de la Chambre de commerce de Montréal-Est/Pointe-aux-Trembles a réussi à battre le record de l'an dernier soit 160,165\$ ont été récoltés. On remercie les entreprises, commerçants, élus et population pour leur implication et à l'appui indéfectible de nos partenaires majeurs. On voudrait souligner l'apport exceptionnel de **Korinne Foucher** pour la coordination de l'événement.

LA GUIGNOLÉE
Montréal-Est
Pointe-aux-Trembles

Denis Pelletier
Président d'honneur 2023
Président de la Chambre de commerce de la
Pointe-de-l'Île

Merci à nos partenaires majeurs 2023 !

Ganotec, Valero, SUNCOR, Desjardins, CIAM, ParaChem, BoulZeye, Rivière-des-Prairies, PORT MONTREAL, INDORAMA, Chantal ROULEAU.



INAUGURATION DE LA CUISINE

Le 1^{er} novembre a eu lieu l'inauguration de notre nouvelle cuisine commerciale
Les comptoirs ont été refaits, la chambre froide a été agrandie et un congélateur style "walk-in" a été installé,



Nous soulignons la présence d'élus qui ont mis la main à la pâte: Anne St-Laurent mairesse de Montréal-Est, Caroline Bourgeois mairesse Arrondissement RDP-PAT, Mario Beaulieu député La Pointe-de-l'Île, Marie-Claude Baril conseillère Arrondissement RDP-PAT, Guy Boutin et Claudine Gratton du bureau de la députée de Pointe-aux-Trembles Mme Chantal Rouleau.

NOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

Notre organisme est reconnu dans son milieu et nous sommes en lien constant avec les organismes existants, à Montréal-Est et Pointe-aux-Trembles.

La présidente de l'organisme, le directeur général ainsi qu'une bénévole aînée assurent une présence en continu sur plusieurs comités dont:

La Corporation de développement communautaire de la Pointe (CDC) Région est de Montréal (membre)

Le Réseau alimentaire de l'Est (RAEM) membre

Les Jardins Collectifs de Montréal-Est - membre

La Vigie alimentaire de PAT-ME en présence d'élus

Les Grands Échanges de Moisson Montréal - membre

Initiative concertée Montréal-Est

Regroupement Partage - membre

Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Ile - membre

Centraide

Comité des Gens d'Affaires et des industries de la Pointe-de-l'Ile - membre

Table des Aînés - membre

Fête Famille

Accueil aux Immigrants de l'Est de Montréal (AIEM)

Comité de la Guignolée Montréal-Est-Pointe-aux-Trembles - membre

La présidente siège sur le conseil d'administration de la Caisse Desjardins PAT - membre

BAILLEURS DE FONDS ET DONATEURS



40NetZERO
AAA Boucherie Gourmet Inc
Affinerie CCR, une compagnie Glencore
Air Liquide Canada
Aluma Safeway
Amnor Industries Inc.
Arrondissement RDP-PAT, Mme Caroline Bourgeois, mairesse
Association des retraités de Petro-Canada
Association industrielle de l'Est de Montréal
Aux P'tits Bocaux
BBA Inc.
Bitumar Inc
Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles & Caisse Desjardins du Complexe Desjardins
Centraide
Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île
Chartwell Manoir Pointe-aux-Trembles
Chimie Parachem s.e.c.
Club Optimiste ME-PAT
Comité des Gens d'Affaires et des Industries de la Pointe-de-l'Île
Copie Tous Services
Corporation internationale d'Avitaillement de Montréal (CIAM)
Costco Bridge
Député de la Pointe-de-l'Île, M. Mario Beaulieu
Députée de Pointe-aux-Trembles, Mme Chantal Rouleau
Distribution TGV
Dunton Rainville s.e.n.c.r.l.
EBI Montréal Inc
Eglise Vie d'Espoir
Enbridge
Energie Valero Inc
Famiprix, Gestion Aleck Brodeur Inc
Fiducie des installations pétrochimiques de Montréal-Est
Fondation Énergie Valéro
Fondation St-Hubert
Fondation Suncor Energie
Ganotec Inc. Groupe Magma
Gastier Inc.

Groupe C. Laganière
Groupe MP+
IGA extra Famille Lacoste
Indorama PTA Montréal
Intertek Testing Services (ITS) Canada Ltd
La Compagnie Pavage Broadway
Lafarge Canada Inc
L'Allier Honda Pointe-aux-Trembles
La Tablee des Chefs
Les Entreprises Houle
Les Condos M
LJM Marketing Inc. (Jean Coutu)
Location Di+A3:F21 Dickie Moore
Matrec, une division de GFL
Mécanique industrielle AMNC
Moisson Montréal
Nexans
Parkland Terminals of Eastern Canada Inc
Pipe-Lines Montréal Ltée
Port de Montréal
Poste de quartier 47
Raffinerie Suncor Montréal
Réchaud Bus
Regroupement Partage
RE/MAX Cité Inc
Réseau Alimentaire de l'Est – Jardins Collectifs de Montréal-Est
SEC ACCS
SGS
Société de développement Angus
Soudure St-Michel
Syndicat des Métallos, local 6887 CCR
Trans-Northern Pipeline Inc.
Urgence Marine Inc
Ville de Montréal-Est, Mme Anne St-Laurent, mairesse
Vopak
Walmart

DÉPLIANT PUBLICITAIRE

NOTRE MISSION

Offrir un accès à une alimentation saine pour toute personne vivant une situation de vulnérabilité ainsi qu'un service d'accompagnement, d'écoute et de référencement pour lui permettre de retrouver un équilibre de vie.



Offrir à des personnes qui éprouvent des difficultés la possibilité de faire des travaux communautaires



Jour	Heures
Lundi	Fermé
Mardi	9 h—16 h 30
Mercredi	9 h—16 h 30
Jeudi	9 h—16 h 30
Vendredi	9 h—12 h 00
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

Action Secours Vie d'Espoir
35 rue Marien, 2e étage
Montréal-Est, Qc
H1B 4T8

514 564-5295

Courriel : asve@viedespoir.com
Site internet: actionsecours.ca

Organisme de bienfaisance
enregistré depuis 1999



Informations sur nos
services et activités



Comptoir alimentaire

FORMULAIRE DE DON

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Ville _____

Code postal _____

Téléphone _____

Courriel _____

Ou reçu par la poste ☐

VOICI MON DON

☐ 25\$ ☐ 50\$ ☐ 75\$ ☐ 100\$

☐ Autre _____ \$

Paiement par chèque libellé à l'ordre de

Action Secours Vie d'Espoir

REÇU FISCAL ÉMIS POUR LES DONS DE 25\$ ET PLUS



Aide alimentaire d'urgence

Ateliers Plaisir Santé

Distribution de déjeuners/collations
dans 6 écoles de la CSSPI

Atelier de transformation alimentaire

Guignolée annuelle

Jardins collectifs de Montréal-Est

Opération Sac à dos

Paniers de Noël

Nous offrons un service de livraison de
paniers alimentaires pour les personnes
qui ne peuvent se déplacer.

Certaines conditions s'appliquent



NOS COORDONNÉES

ACTION SECOURS VIE D'ESPOIR

35 rue Marien

Montréal-Est QC H1B 4T8

Téléphone: 514-564-5295

Télécopieur: 514-645-4184

Site internet: www.actionsecours.ca

Courriel: asve@viedespoir.com

Facebook: facebook.com/ActionSecours

Horaire:

Mardi et mercredi: 9h à 16h30

Jeudi distribution alimentaire: 13h à 16h00

Stationnement gratuit

Rampe d'accès pour personnes handicapées

Numéro de bienfaisance 865965784 RR0001

