



Rapport d'activités 2017

Comptoir alimentaire



ACTION SECOURS
Vie d'espoir





TABLE DES MATIÈRES

3	Mot de la Présidente
4	Mot de la Directrice
5	Notre Mission
6	Historique en bref
7	Nos services
8	Clientèle desservie
9	Comptoir alimentaire
10	Valeur distribuée en nourriture
11-12	Petits déjeuners et collations
13-15	Magasin-Partage scolaire/Opération Sacs à dos
16	Magasin-Partage de Noël
17	Guignolée Mtl-Est/Pointe-aux-Trembles
18	Dons-Activités-Subventions
19	Concertation sociale
20	Partenaires
21-22	Impact Social - Témoignages
23	Prix reconnaissance
24	Bénévoles
25	Ressources Humaines
26	Conseil d'administration
27	Donateurs
28	Nos coordonnées

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Louise Masquer

L'année 2017 a été une année de grand changement et d'adaptation à l'interne. Pierrette Joly fondatrice et directrice de l'organisme, nous a annoncé qu'il était temps pour elle de partir à la retraite. Ce fut une surprise mais en même temps, on se réjouissait avec elle, car enfin elle prendrait du temps pour elle et son conjoint, et ce après 18 années de labeur mêlées de plusieurs heures de bénévolat, parce que le communautaire c'est ça. La preuve c'est qu'elle continuera à être responsable d'une école pour les petits déjeuners. De toute l'équipe, merci et félicitations Pierrette!

Nous avons embauché une nouvelle directrice, Suzanne Bouchard, qui était fort intéressée par notre mission et qui vient du monde des affaires. Elle opère un commerce d'antiquités depuis plus de 20 ans. Son sens des affaires est un atout majeur pour l'organisation. La transition s'est très bien effectuée et Suzanne a très vite appris le fonctionnement de l'organisme et les différentes tables de concertation auxquelles elle assiste. Ça met de la broue dans l'toupet comme elle le dit si bien! Merci Suzanne pour ta disponibilité!

Je profite de l'occasion pour remercier les membres de notre conseil d'administration pour leur support et bons conseils. Merci à la directrice qui travaille fort pour alléger le fardeau financiers des plus démunis. Elle prodigue de bons conseils aux bénéficiaires qui bien souvent arrivent à son bureau complètement découragés et qui ressortent avec l'espoir que demain ça ira mieux. Merci à notre réceptionniste Scheila, qui accueille la clientèle avec un sourire contagieux et qui a toujours un bon mot pour chacun. Bravo à notre chauffeur Guy, qui est en perpétuel mouvement entre Moisson Montréal, la livraison des collations dans les écoles ainsi que la course aux rabais pour les événements spéciaux! Et que dire de nos bénévoles, ils sont si précieux! Ils accueillent les bénéficiaires dans la bonne humeur, avec gentillesse et empressement, ce sont des personnes dévouées qui ne comptent pas les heures passées au local et ce, dans une ambiance fraternelle. La mission qu'on exerce auprès des démunis, c'est aussi la leur.

Nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous nos donateurs et partenaires qui croient en ce que nous accomplissons. Leur appui est pour nous une marque de confiance de leur part et c'est aussi un important élément de motivation pour nos bénévoles et pour le personnel.

MOT DE LA DIRECTRICE



Pierrette Joly

Bonjour,

C'est avec un petit pincement au coeur que j'ai annoncé cette année que je prenais ma retraite officiellement en juillet 2017. J'étais très émue, car c'était la dernière fois que j'assistais à l'Assemblée Générale Annuelle à titre de directrice. Après deux ans de réflexion, j'ai décidé que le temps était venu de tirer ma révérence pour profiter de la vie!

Fondatrice de l'organisme en 1999, j'ai travaillé avec ardeur pour améliorer le sort des familles aux prises avec l'insécurité alimentaire. J'ai participé à de multiples tables de concertation et réunions avec les organismes et partenaires du milieu. Je pars avec un bagage de connaissances qui va toujours me servir. Je suis enfin prête à céder les clefs d'Action Secours Vie d'Espoir à la jeune relève. Je ne regrette rien, ce fut pour moi un beau voyage. Le conseil d'administration et moi-même avons trouvé une personne d'expérience, qui vient du milieu des affaires, donc la transition s'est faite tout naturellement.

Bienvenue au sein de l'équipe Mme Bouchard!



Suzanne Bouchard

Je me présente, Suzanne Bouchard, antiquaire de profession. Je remercie Mme Joly et le conseil d'administration pour la confiance qu'ils m'ont témoignée en m'embauchant. Remplacer Mme Joly c'est une grosse pointure à chausser! De plus, le communautaire, c'est un monde nouveau qui s'ouvre à moi et je veux mettre à profit mon expérience acquise dans le monde des affaires pour faire avancer la cause. Ayant travaillé pendant des années dans le commercial, je suis vraiment heureuse de pouvoir contribuer au travail d'un organisme qui a un impact sur ma propre communauté, à Montréal et à Montréal-Est!

J'aurai pour mandat d'assurer la direction et la gestion de l'organisme à la lumière des orientations stratégiques qui seront établies par le conseil d'administration d'Action Secours Vie d'Espoir. Un beau défi en vue à relever!



NOTRE MISSION

- Action Secours, Vie d'Espoir se donne pour mission de lutter contre la sous-alimentation, la malnutrition en développant des services qui préconisent la responsabilisation des ménages par leur participation active à leur propre épanouissement mais, également, pour assurer leur propre sécurité alimentaire, par l'intermédiaire de services tels que l'aide alimentaire, les Petits déjeuners dans les écoles de la Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île, les Magasins-Partage de Noël et de la Rentrée scolaire et les paniers de Noël
- ACTION SECOURS APPORTE UNE AIDE ALIMENTAIRE AUX FAMILLES DÉFAVORISÉES DE **MONTRÉAL-EST ET POINTE-AUX-TREMBLES** AUX PRISES AVEC L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET VISE PARTICULIÈREMENT LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS



HISTORIQUE EN BREF

LÉGALEMENT CONSTITUÉ

- 14 décembre 1999

ENREGISTRÉ COMME ORGANISME DE BIENFAISANCE

- Revenu Canada

FONDATRICE

- Pierrette Joly



NOS SERVICES

- COMPTOIR ALIMENTAIRE
- DÉJEUNERS DANS LES ÉCOLES
- MAGASIN PARTAGE SCOLAIRE
- MAGASIN PARTAGE DE NOEL
- PANIERS DE NOEL
- CENTRE D'ÉCOUTE ET DE RÉFÉRENCE

CLIENTÈLE DESSERVIE



- **FAMILLE**
- **PERSONNE ÂGÉE**
- **PERSONNE SEULE**
- **DEMANDEUR D'ASILE**

COMPTOIR ALIMENTAIRE

115 familles/semaine

Chaque jeudi

Mobilise 45 bénévoles





VALEUR DISTRIBUÉE EN NOURRITURE

\$14 375 **CHAQUE SEMAINE**

\$57 500 **CHAQUE MOIS**

\$690 000 **CHAQUE ANNÉE**

DÉJEUNERS ET COLLATIONS

Mobilisation d'entreprises

- Raffinerie Suncor
- Affinerie CCR, une compagnie Glencore

Deux industries de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est fournissent des employés pour préparer les déjeuners ou du financement sous forme de dons.



3 jours
Semaine
déjeuners

5 jours
semaine
collations

40 bénévoles
par semaine

En 2017
72 000
Collations
déjeuners

ÉCOLES DESSERVIES

1. François La Bernarde
2. Montmartre
3. Saint-Marcel
4. Saint-Octave
5. Sainte-Germaine Cousin
6. École secondaire de la Pointe-aux-Trembles
7. École secondaire Daniel-Johnson

DÉJEUNERS ET COLLATIONS



Grâce à la Fondation des Gens d'affaires et des industries de la Pointe-de-l'Île, plus de 1450 déjeuners par semaine (incluant les boîtes déjeuners et collations) sont offerts aux jeunes du primaire et quelques jeunes du secondaire appointés par les enseignants, ce qui représente plus de 72, 000 repas annuels. En 2017, sept écoles ont pu bénéficier de ce service:

La Fondation des industries et des gens d'affaires de la Pointe-de-l'Île présente **SON ONZIÈME SOUPER-DÉGUSTATION DE HOMARD**

Avec plus de 55 000\$ amassés pour les petits déjeuners de l'espoir, ce onzième souper de homard peut être qualifié de succès à juste titre. Plus de 780 personnes ont pris part à cet important événement festif et solidaire tenu le 27 mai à l'école secondaire de la Pointe-aux-Trembles.

Le cheque de 55 000\$ a été remis à Mlle Frenette, la lady de l'année. Ses courtoisies d'espoir, l'organisation qui gère les petits déjeuners d'espoir et l'effort du collectif.

Monsieur Charvin, président de la Fondation des gens d'affaires et des industries de la Pointe-de-l'Île, on maître de cérémonie, a tenu à remercier les participants à cet événement solidaire.

Chantal Foulcau, présidente de l'arrondissement de Pointe-de-Picardie, pour rappeler qu'il faut prendre soin des enfants et des adolescents. Elle a également remercié les jeunes de Pointe-aux-Trembles.

Robert Robit, l'entraîneur des Africains CCR, président d'honneur de la soirée, a rappelé le rôle des bénévoles qui ont porté sur leurs épaules cette soirée.



École secondaire de la Pointe-aux-Trembles

École secondaire Daniel-Johnson

François La Bernarde

Montmartre

Saint-Marcel

Saint-Octave

Sainte-Germaine Cousin

MAGASIN-PARTAGE SCOLAIRE

Projet en collaboration avec le regroupement des Magasins-Partage qui permet d'aider les familles défavorisées à bien préparer la rentrée scolaire de leurs enfants. Des fournitures scolaires de base ainsi que des sacs à dos, boîtes à lunch etc. sont offerts gratuitement aux enfants. Quant aux parents, ils peuvent effectuer une épicerie avec pour thème principal « la boîte à lunch » et qui ne leur revient qu'à 10% de sa valeur marchande réelle.



MAGASIN-PARTAGE SCOLAIRE AOÛT 2017



M. Bob Baird, VP
Commanditaire principal
Affinerie CCR, une
compagnie Glencore



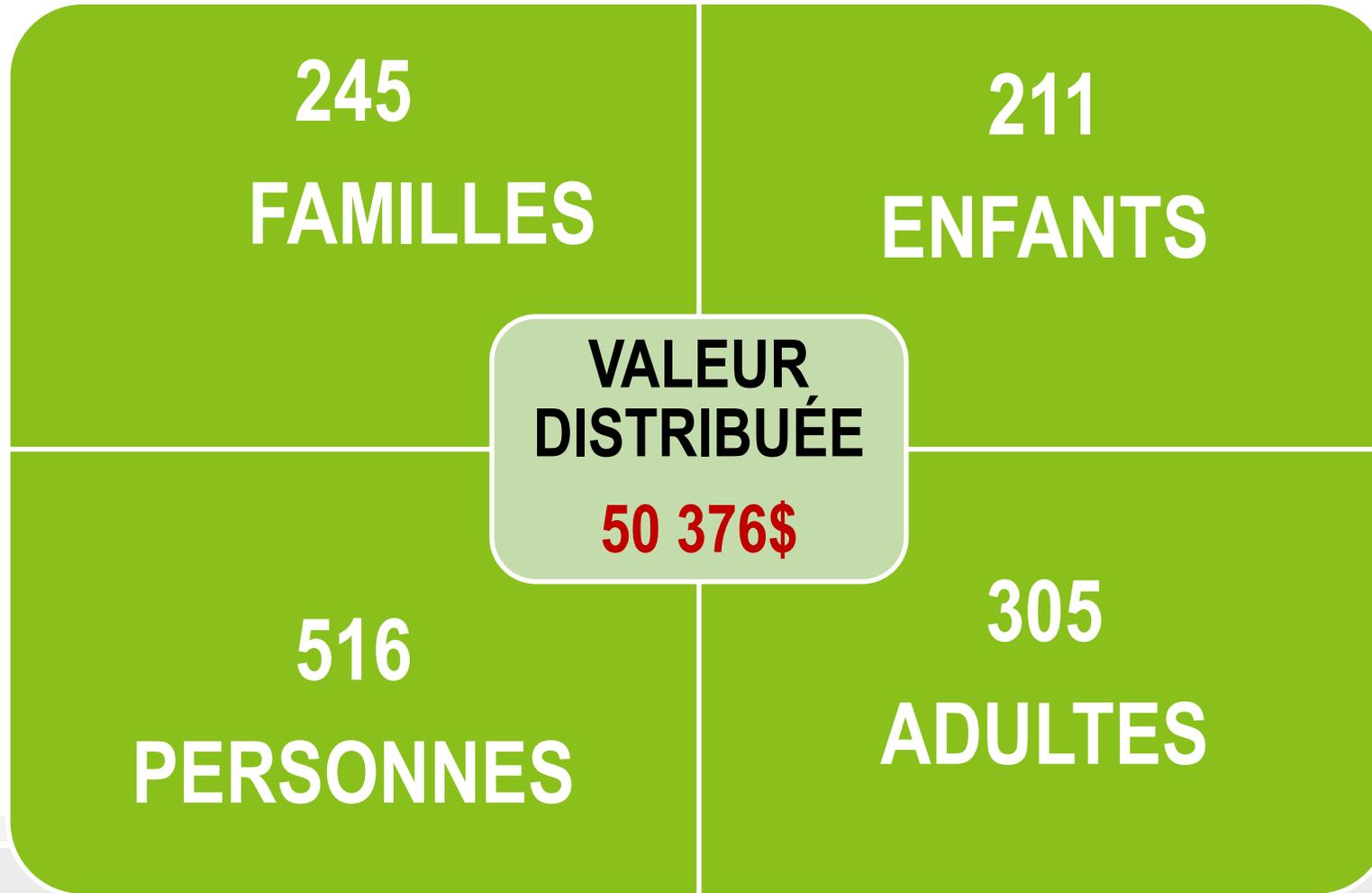
OPÉRATION SAC À DOS

Le jeudi 24 août 2017, à différents endroits sur l'île de Montréal, s'est tenue la 9^e édition de l'Opération Sac à Dos du Regroupement Partage. Cette initiative visait à amasser des dons en argent pour faire l'achat de fournitures scolaires et de denrées alimentaires pour permettre à plus de 4600 enfants provenant de milieux défavorisés de démarrer l'année le sac à dos et le garde-manger bien garnis, pour favoriser l'apprentissage!

Des bénévoles d'Action Secours étaient postés matin et soir au métro Radisson pour sensibiliser et solliciter les passants.



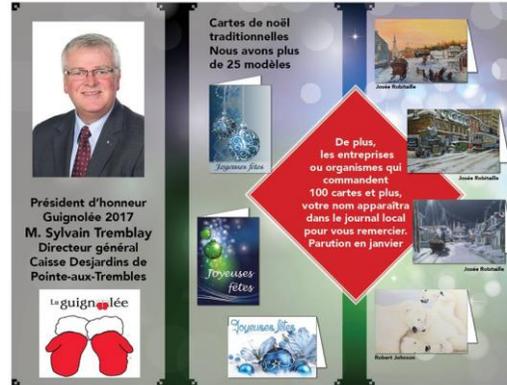
MAGASIN-PARTAGE DE NOEL 2017



Chantal Rouleau
Mairesse Arrondissement
RDP-PAT

GUIGNOLÉE POINTE-AUX-TREMBLES MONTRÉAL-EST

La Guignolée organisée par la Fondation des Gens d'affaires et des Industries de la Pointe de l'Île s'est tenue le 7 décembre 2017. Nous avons récolté 13865\$ et une quinzaine de sacs de denrées. La Ville de Montréal-Est nous a remis également un don dans le cadre de la guignolée. Pour une 1^{ère} année, nous avons un président d'honneur en la personne de M. Sylvain Tremblay, directeur de la Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles. Merci à tous nos commanditaires ainsi qu'aux bénévoles.



Notre but

- Le but est de récolter des denrées non périssables et des dons en argent afin d'aider les familles dans le besoin durant la Période des Fêtes. Mais aussi faire connaître que les besoins sont criants après les festivités, quand les mois de janvier et février se pointent. C'est une période critique autant pour les familles que pour les banques alimentaires.

Notre objectif...nos familles!

- Sensibiliser la population que tous les dons et argent récoltés nous sont remis et redonnés aux familles démunies résidant sur le territoire de Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles via le comptoir alimentaire.



Merci à IGA Godin pour son implication pour notre guignolée

Cette année un record de vente parmi tous les IGA du Québec pour leurs sacs de denrées vendues offert à notre organisme .



Dons et activités

- À l'image de tous les organismes caritatifs, Action Secours, Vie d'Espoir dépend à la fois des subventions offertes aux organismes de ce type par les instances gouvernementales mais également des dons de compagnies, de personnes qui se sentent concernées mais aussi des clients eux-mêmes.

Les dons de compagnies, d'organismes et de personnes

- En 2017, ces dons ont représenté un montant de 15,876\$, en plus du 55 000\$ provenant du Souper aux Homards, fonds réservé pour les Petits Déjeuners.
- **Montants générés par les activités**
- Action Secours, Vie d'Espoir met sur pied diverses activités afin de récolter des fonds pour compléter les montants que nous recevons de d'autres sources. Pour 2017 ce montant s'élève à 14 044\$.

Subventions et contributions

Les subventions gouvernementales et institutionnelles

- En plus des dons de compagnies, d'organismes ou de personnes, nous recevons des subventions gouvernementales. Le montant reçu en 2017 s'élève à 52,656\$ et comprend le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), le Soutien à l'Action Bénévole (SAB), PAAS Action pour la réinsertion d'emploi.

Les contributions des bénéficiaires

- Action Secours, Vie d'Espoir incite ses bénéficiaires à viser l'autonomie. De ce fait, ils contribuent à hauteur de 5\$ pour la boîte de nourriture qu'ils reçoivent. Action Secours, Vie d'Espoir leur permet de garder une certaine dignité, leur inculque la notion de budget et par la même occasion ils apprennent à se responsabiliser.
- La contribution des bénéficiaires représente un revenu de 26 735\$ pour l'année 2017.



CONCERTATION SOCIALE

- Action Secours, Vie d'Espoir s'implique dans son milieu et travaille de concert avec les organismes implantés sur son territoire d'intervention.

Tables de concertation

- Notre organisme s'implique au niveau de plusieurs tables de concertation : Laboratoire de promotion de la santé en alimentation, la Table du Développement Social et le Comité Sécurité Alimentaire ainsi que le Comité saines habitudes de vie.
- Action Secours Vie d'Espoir est membre de la Chambre de Commerce de la Pointe-de-l'Île depuis plusieurs années, travaille en partenariat avec La Fondation des gens d'affaires et des Industries de la Pointe-de-l'Île et peut compter sur les membres de l'Association industrielle de l'Est de Montréal.

Implication communautaire

- Action Secours Vie, d'Espoir est reconnu comme un partenaire important du développement par les acteurs principaux de son milieu. Notre organisme participe activement au fonctionnement d'organisations telles que : la Chambre de commerce de la Pointe-de-l'Île la Table de développement Social de Pointe-Aux-Trembles/ Montréal-Est, le Regroupement des Magasins-Partage de Montréal. ASVE bénéficie du programme PASS Action d'Emploi Québec pour la réinsertion au travail pour les personnes éloignées du marché du travail depuis une longue période, le Carrefour Jeunesse Emploi occupe notre cuisine de façon récurrente avec leurs jeunes pour socialiser, nous sommes également impliqués dans le comité du transport collectif.
- En collaboration avec plusieurs écoles, nous offrons également des possibilités de bénévolat à des élèves pour leurs projets.

PARTENAIRES

MOISSON
MONTRÉAL
a distribué
107 148 kilogrammes
de denrées à
Action Secours
Vie d'Espoir
Valeur représentée
466 400\$





IMPACT SOCIAL

1. Permet à plus de 60 bénévoles de briser l'isolement
2. Lieu rassembleur pour la communauté, bénéficiaires entreprises, élus du secteur
3. Encourage le développement et la réinsertion sociale
4. Répond à un besoin alimentaire
5. Permet une approche pour être à l'écoute pour des personnes en situation de crise, afin de consoler et donner l'espoir

IMPACT SOCIAL - TÉMOIGNAGES

Chaque semaine, Josée vient chercher sa boîte de nourriture à Action secours – Vie d'espoir, un organisme qui apporte un soutien alimentaire aux pauvres de l'est de Montréal.

La vie de Josée a commencé à dégringoler en 2002 après sa séparation. Elle est retournée vivre chez sa mère à Montréal-Est, le quartier de son enfance. Elle a perdu son emploi en 2008, elle a fait une psychose en 2010 et elle s'est retrouvée sur l'aide sociale un an plus tard.

« J'espérais m'en sortir », soupire Josée.

Elle a 54 ans.

Elle n'est pas la seule. Plus de 150 familles s'approvisionnent chez Action secours – Vie d'espoir, explique l'administratrice Louise Masquer.

Article tiré de la Presse+ – 28 Juin 2017 – Michèle Ouimet



« Les paniers alimentaires sont indispensables, croit Sophie, utilisatrice depuis une dizaine d'années ».

Avenir de l'Est – 7 décembre 2017

PRIX RECONNAISSANCE

- «Chaque année, l'arrondissement de Rivière-des-Prairies-Pointe-aux-Trembles met en lumière le dévouement exceptionnel de ses bénévoles. C'est grâce à l'implication de ces femmes et de ces hommes que notre milieu de vie est aussi riche, tant au plan culturel, sportif ou communautaire.», a tenu à préciser la mairesse Chantal Rouleau.
- Madame Pierrette Joly avait reçu un prix distinctif lors de la Soirée reconnaissance 2017 le 15 septembre dernier.



BÉNÉVOLES

Pour le comptoir alimentaire une trentaine de bénévoles s'active chaque semaine. Nous pouvons compter sur une soixantaine de bénévoles impliqués dans toutes les activités d'Action Secours.



Ressources Humaines



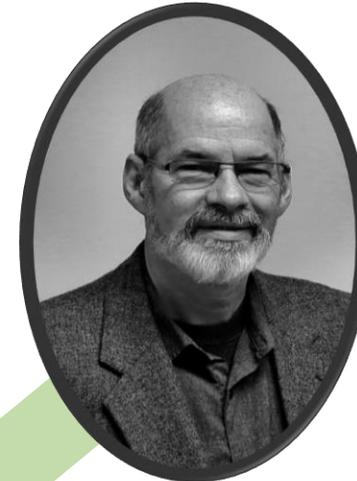
Louise Masquer
Administration



Scheila Badio
Service à la clientèle



Guy Girard
Chauffeur
Responsable Entrepôt



Suzanne Bouchard
Directrice générale





CONSEIL D'ADMINISTRATION

2017

Présidente

Louise Masquer

Secrétaire

Sylvie Turgeon

Trésorier

Guy Girard

Administratrice

Huguette Bugaud-Deschambault

Administratrice

Pierrette Joly

Administratrice

Françoise Memono

Administrateur

Patrice Abelard



MERCI à nos donateurs qui grâce à leur confiance, nous ont permis de continuer notre mission

Affinerie CCR, une compagnie Glencore
Arrondissement RDP-PAT, Mme Chantal Rouleau, mairesse
Association des retraités de Petro-Canada
Association industrielle de l'Est de Montréal et ses membres
Banque Royale du Canada RBC
Caisse Desjardins de Pointe-aux-Trembles
Chambre de commerce de la Pointe de-l'Ile
Christin Auto
Club de loisirs des retraités de Shell
Costco Bridge
Député de la Pointe-de-l'Ile, M. Mario Beaulieu
Députée de Pointe-aux-Trembles, Mme Nicole Léger
Distribution Marinière
Emploi-Québec PAAS Action
Fondation Arclen Blakely
Fondation des Gens d'Affaires et des Industries de la PDI

Fondation Énergie Valéro
Fondation Suncor Energie
Fraternité des Policiers et Policières de Montréal
Fruits et Légumes J.G. Rive-Sud
Garage Poirier & Poirier
IGA extra Famille Godin
Journal l'Avenir de l'est
Moisson Montréal
PSOC
Raffinerie Suncor Montréal
Regroupement des Magasins Partage de l'Ile de Montréal
RE-MAX Cité Pointe-aux-Trembles
Tim Horton's Pointe-aux-Trembles
Tomate Basilic
Valero Energie
Ville de Montréal-Est



Nos coordonnées



Action Secours, Vie d'Espoir

35 rue Marien

Montréal-Est, Québec

H1B 4T8

Téléphone: 514-564-5295

Télécopieur: 514-645-4184

Site web: www.actionsecours.ca